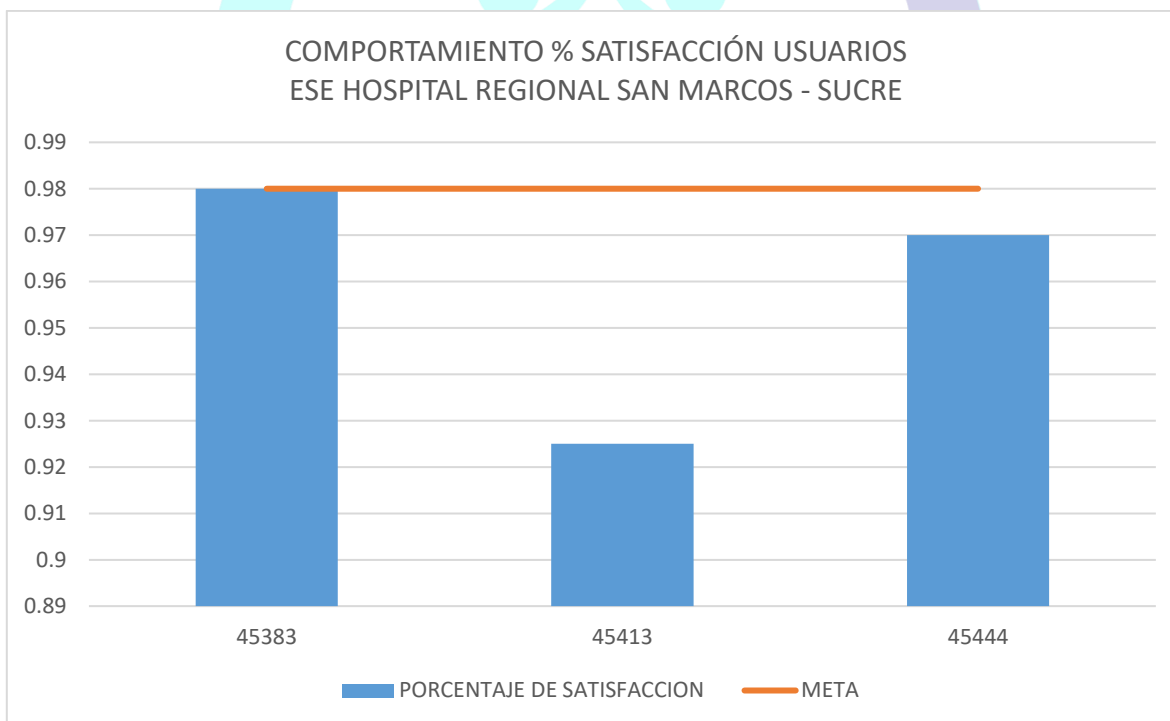


COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DE SATISFACCION DESDE EL MES DE ABRIL A JUNIO DEL AÑO 2024

Esta actividad se realiza a través de encuestas que evalúan el grado de satisfacción de los usuarios y de acuerdo con los resultados obtenidos se implementan las acciones de mejora que sean necesarias para intervenirlos y finalmente, se convierten en otra fuente o insumo para el modelo de mejoramiento Institucional sirviendo de guía para mejorar o mantener la calidad de la prestación de los servicios en la Institución

Conocer el nivel del indicador satisfacción de los usuarios permite mejorar falencias y reafirmar fortalezas a fin de desarrollar un sistema de salud que brinde la atención de calidad que los pacientes demandan.

De acuerdo con lo indicado en la gráfica se ha logrado dar cumplimiento a la meta establecida para el seguimiento de la medida en el Plan de Acción en la medición del indicador: **“Porción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS x 100% “.**

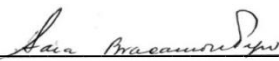


FUENTE: ARCHIVO PROPIO HRSM

La anterior grafica se explica mediante la siguiente tabla:

PERIODO	PORCENTAJE DE SATISFACCION	META
abr-24	98,00%	98%
may-24	92,50%	98%
jun-24	97,00%	98%

En la gráfica se puede observar que el indicador de satisfacción del trimestre abril a junio de 2024, fue del 95.83%, quedando por debajo de la meta establecida por la institución que es el 98.00%.



Sara Bracamonte Pupo
Coordinadora SIAU- HRSM